

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene bepalingen

Holistic met Jill is een praktijk voor coaching en begeleiding op het gebied van holistische en systemisch werk.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle sessies, trajecten, workshops en trainingen die door Holistic met Jill worden aangeboden en georganiseerd. Iedereen die mondeling of schriftelijk een samenwerking aangaat met Holistic met Jill gaat akkoord met deze algemene voorwaarden.

Van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken, met schriftelijke goedkeuring van Holistic met Jill.

Overall waar in deze algemene voorwaarden 'hij' of 'zijn' staat, wordt ook 'zij' of 'haar' bedoeld.

Overeenkomst

Een overeenkomst tot coaching of begeleiding tussen Holistic met Jill en een cliënt/organisatie kan schriftelijk, mondeling of door een online reservering via het boekingsstelsel tot stand komen.

De begeleiding vindt in principe plaats op de locaties waar Holistic met Jill is gehuisvest, tenzij anders is overeengekomen. Ook online begeleiding (zoals een online coaching of training) of een combinatie van face to face en online is mogelijk.

Voor zowel cliënt als Holistic met Jill bestaat de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen, indien het niet medisch verantwoord is voor cliënt om het traject voort te zetten.

Holistic met Jill heeft het recht een sessie onmiddellijk te beëindigen indien de cliënt zich misdraagt, bijvoorbeeld bedreigt, gewelddadig is of onder invloed van middelen als alcohol en drugs verkeert. Er kan aangifte bij de politie worden gedaan. Als de cliënt iets beschadigt in de praktijk ontvangt de cliënt daarvan een factuur.

Holistic met Jill heeft de bevoegdheid de overeenkomst te wijzigen in geval van wijzigingen in de wetgeving en/of wijzigingen in andere regelingen van overheidswege.

Facturering, betaling en vergoeding

Facturen vanuit Holistic met Jill dienen binnen de gestelde betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.

Indien de cliënt/opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan wel dat hij van rechtswege in verzuim is dan is een rente verschuldigd van 2% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat cliënt/opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Bezwaren tegen de hoogte van

HOLISTIC MET JILL

—♡♡♡—
Coaching - Begeleiding

een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Alle kosten van inning, in of buiten rechte komen voor rekening van de opdrachtgever.

Als de client/opdrachtgever met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, dan behoudt Holistic met Jill zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten of de opdracht te annuleren. In het geval Holistic met Jill hiertoe besluit, wordt de cliënt/opdrachtgever hiervan per e-mail of telefonisch op de hoogte gebracht.

Tenzij anders is overeengekomen, worden de tarieven zoals vermeld op de website van Holistic met Jill gehanteerd. Voor maatwerktrajecten wordt altijd vooraf schriftelijk akkoord gevraagd voor het tarief en de duur van het traject.

Een gemaakte afspraak is niet vrijblijvend. Indien de cliënt een afspraak niet kan nakomen, dan heeft het de voorkeur om de afspraak zo snel als mogelijk te annuleren, zodat een nieuwe afspraak kan worden ingepland.

Kostenvrij annuleren kan per mail of app tot uiterlijk twee werkdagen van tevoren (tenzij met een opdrachtgever anders overeengekomen). Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Holistic met Jill gerechtigd de kosten van de sessie in rekening te brengen.

Bij online afspraken geldt dat een coach van Holistic met Jill maximaal 10 minuten wacht vanaf de start van een geplande sessie. Wanneer de client niet binnen deze termijn zichtbaar in beeld verschijnt wordt dit gezien als niet verschijnen en is Holistic met Jill gerechtigd de kosten van de sessie in rekening te brengen.

Als de afspraak vanuit Holistic met Jill wordt afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van de sessie.

Holistic met Jill heeft het recht een afspraak te verplaatsen in overleg met de cliënt.

Online geboekte afspraken worden direct bij boeken voldaan. Trajecten worden vooraf gefactureerd. Losse sessie worden achteraf gefactureerd. Betaling moet binnen de gestelde betalingstermijn én voor de eerste sessie van het traject zijn voldaan, tenzij anders afgesproken.

Indien de client/opdrachtgever een (coach)traject voortijdig wilt beëindigen is dat mogelijk, maar zonder terugbetaling. Voortijdse beëindiging kan worden aangevraagd per mail, liefst met de reden zodat Holistic met Jill kan kijken of er nog iets gedaan kan worden en we het zo goed mogelijk kunnen afronden.

HOLISTIC MET JILL

Zuidbuurtseweg 68

2381 AG ZOETERWOUDE

NL09KNAB0606188924

KvK 89374096

BTW-id NL003194475B16

+31 (0)6 411 22 147

www.holisticmetjill.nl

contact@holisticmetjill.nl

HOLISTIC MET JILL

—♡♡♡—
Coaching - Begeleiding

Geheimhouding

Holistic met Jill werkt vanuit de beroepscode voor coaches, waarin informatie verplicht vertrouwelijk wordt behandeld.

Conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) zullen de gegevens van de cliënt te allen tijde vertrouwelijk worden behandeld. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van de cliënt persoonsgegevens en gegevens die betrekking hebben op de behandeling uit te wisselen met derden.

Certificering

Coach of begeleider is geen beschermd beroep. Holistic met Jill werkt alleen met gediplomeerde en/of gekwalificeerde mensen. Zodat deze tegemoetkomen aan de eisen van beroepsverenigingen. Inschrijving daarbij is niet verplicht.

Deze opleidingen zijn veelal gecertificeerd/geaccrediteerd door:



Aansprakelijkheid

Holistic met Jill zal de begeleiding en coaching naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Holistic met Jill heeft een inspanningsverplichting jegens de cliënt/organisatie, nimmer een resultaatsverplichting.

Holistic met Jill is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, indien is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Holistic met Jill is jegens de cliënt niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de sessie(s) of het traject, tenzij de cliënt bewijst dat de schade is ontstaan door opzet of grove nalatigheid.

HOLISTIC MET JILL

Zuidbuurtseweg 68

2381 AG ZOETERWOUDE

NL09KNAB0606188924

KvK 89374096

BTW-id NL003194475B16

+31 (0)6 411 22 147

www.holisticmetjill.nl

contact@holisticmetjill.nl

HOLISTIC MET JILL

— ♥ ♥ ♥ —
Coaching - Begeleiding

Deze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot de maximale vergoeding die cliënt betaalt voor het volgen van een sessie. Holistic met Jill kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige indirecte schade en/of gevolgschade.

Holistic met Jill kan niet aansprakelijk worden gesteld als de cliënt/organisatie de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Schademeldingen in verband met de beweerde aansprakelijkheid van Holistic met Jill dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na vaststelling van de schade schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Holistic met Jill is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door gedragingen of handelingen van de cliënt. De cliënt vrijwaart Holistic met Jill tegen aanspraken van derden uitdien hoofde. Holistic met Jill is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.

Klachten

Indien de client/organisatie een klacht heeft, stelt Holistic met Jill het op prijs als dit eerst rechtstreeks wordt besproken, zodat we samen kunnen kijken naar een oplossing.

Als de client/organisatie zich hier niet prettig bij voelt, kan er gratis gebruik gemaakt worden van een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Mocht dat niet tot het gewenste resultaat leiden kan de client/organisatie zich wenden tot een onafhankelijke en erkende geschilleninstantie waar we vanuit Holistic met Jill bij zijn aangesloten. Meer informatie hierover vind je op de site van Zorg voor ZZZP ([zie klachtenprocedure](#)).



AANGESLOTEN BIJ
ZORG VOOR ZZZP.

Nietigheid

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Holistic met Jill en cliënt zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Toepasselijk recht

HOLISTIC MET JILL

Zuidbuurtseweg 68

2381 AG ZOETERWOUDE

NL09KNAB0606188924

KvK 89374096

BTW-id NL003194475B16

+31 (0)6 411 22 147

www.holisticmetjill.nl

contact@holisticmetjill.nl

HOLISTIC MET JILL

—♡♡♡—
Coaching - Begeleiding

Op alle overeenkomsten tussen Holistic met Jill en een cliënt/organisatie en op de onderhavige algemene voorwaarden, is het Nederlands recht van toepassing.

Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

Holistic met Jill kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Deze versie is van 30 augustus 2023. Als er wijzigingen zijn, plaatsen wij hiervan de nieuwste versie op de website.

De wijzigingen treden in werking na verloop van een maand nadat de wijzigingen schriftelijk bekend zijn gemaakt op de website. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

HOLISTIC MET JILL

Zuidbuurtseweg 68

2381 AG ZOETERWOUDE

NL09KNAB0606188924

KvK 89374096

BTW-id NL003194475B16

+31 (0)6 411 22 147

www.holisticmetjill.nl

contact@holisticmetjill.nl